

Junior Customer Support Manager (m/w/d), Teilzeit od Vollzeit

Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes Technologieunternehmen mit Sitz in Salzburg und Dresden. Mehr als 3.100 Unternehmen verlassen sich bereits auf unsere Lösungen hotelkit, medikit und teamkit... und es werden kontinuierlich mehr. Unsere Mission? Wir bieten eine All-in-One Operations Plattform, die unseren Kunden aus unterschiedlichen Branchen die tägliche Arbeit und interne Kommunikation entscheidend erleichtert und somit zur Effizienzsteigerung beiträgt.

Du liebst es anderen zu helfen und fühlst dich in einem internationalen Umfeld wohl?! Bist gut organisiert und magst es selbstständig zu arbeiten?! Willkommen in unserem Customer Support Management Team!

Deine Spielwiese

- Mithilfe bei der Betreuung unserer internationalen Kunden
- Konfiguration unserer Tools
- Beantwortung von Supportanfragen per Telefon, unserem System und Ticketsystem
- Unterstützung bei der Durchführung von Schulungen & Trainings (hauptsächlich per online ScreenSharing)
- Fehleranalyse
- Unterstützung bei der Erstellung von Reports und Aufzeigen von Verbesserungspotential

Bist das du?

- BerufseinsteigerIn, QuereinsteigerIn oder schon mit Arbeitserfahrung
- Begeisterung für die Themen Digitalisierung, SaaS und Kundenbetreuung
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englisch-Kenntnisse; weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und freundliches Auftreten
- Einsatzbereitschaft, Kreativität und selbstständiges Arbeiten
- Interesse an der Hotellerie und/oder dem medizinischen Bereich; Erfahrung von Vorteil
- Affinität für digitale Produkte, Selbständigkeit im Umgang mit allen gängigen MS-Office-Anwendungen
- Eigeninitiative, Teamgeist & ein gesundes Maß an Engagement



Warum bei uns arbeiten?

- Offene Arbeitsatmosphäre in stylischem, lichtdurchflutetem Büro im Herzen von Salzburg mit viel Platz für deine Ideen
- Anspruchsvolle & eigenverantwortliche Aufgaben und Projekte
- Tischtennistisch & abwechslungsreiches Sportangebot
- Bei Vollzeit: 38,5 Stunden-Woche
- Teamspirit & flache Hierarchien sowie mobiles und flexibles Arbeiten
- Legendäre Team-Events (z.B. Sommer Teamevent, Oktoberfestbesuch...)
- Obst & Gemüse aus biologischem Anbau, Müslibar sowie Kaffee & Tee all day long
- Wöchentlicher Teamlunch & Auswahl an frischem, köstlichem Mittagessen
- Arbeiten in einem mehrfach ausgezeichneten 'Best Place to Work' Betrieb der Hotel Tech Branche

Wenn du Lust hast Teil unseres Teams zu werden, schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellungen und ehestmöglichen Startdatum per Mail an: **work@hotelkit.net**