PARIS LODRON UNIVERSITÄT SALZBURG

GZ A 0063/1-2024

An der Abteilung **IT Services** gelangen zwei Stellen **e. Support Engineer (m/w/d)** gemäß Angestelltengesetz, Verwendungsgruppe IIIa des Kollektivvertrages der Universitäten zur Besetzung. Das monatliche Mindestgehalt für diese Verwendung beträgt € 454,90 brutto (14x jährlich) und kann sich eventuell auf Basis der kollektivvertraglichen Vorschriften durch die Anrechnung tätigkeitsspezifischer Vorerfahrungen erhöhen.

- Vorgesehener Dienstantritt: ehestmöglich
- Beschäftigungsdauer: unbefristet
- Beschäftigungsausmaß in Wochenstunden: 7
- Arbeitszeit: fixe Dienstzeiten nach Vereinbarung

Aufgabenbereiche:

- Vor-Ort Service
  Lieferung und Abholung von Geräten an diversen Standorten der PLUS im Stadtgebiet von Salzburg
- 2nd Level IT-Support
- Hard- und Software-Wartung (Neuanschaffungen, Reparatur- und Garantieabwicklung, Hardware-Lifecycle); Erstellung und Aktualisierung von Betriebs-, Benutzer- und Systemdokumentationen; Testen von Softwarepaketen; Softwarekonfigurationen, Policies, sowie Erstellung von Testberichten und Abnahmeprotokollen.

Anstellungsvoraussetzungen:

- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1) und gute Englischkentnisse (B2);
- Führerschein B;
- Erfahrung im Umgang mit dem Clientbetriebssystem Microsoft Windows und M365 Clientanwendungen.

Erwünschte Zusatzqualifikationen:

- Kenntnisse weiterer Betriebssysteme (MacOS, ...);
- Kenntnisse der Universitätsstruktur

Gewünschte persönliche Eigenschaften:

- Offenes, höfliches Auftreten und Professionalität im Umgang mit Kund*innen;
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein;
- Bereitschaft zur ständigen Fort- und Weiterbildung;
- Technisches Verständnis und Interesse an aktuellen und neuen Technologien;
- Bereitschaft zu Außendiensteinsätzen;
- Strukturierte, nachvollziehbare Arbeitsweise;
- Engagement und selbstständiges Arbeiten.

Telefonische Auskünfte werden gerne von Andrea Tremel unter Tel.Nr. +43/662-8044/6709 gegeben.

Bewerbungsfrist bis 10. April 2024

Allgemeine Informationen zur Arbeit an der PLUS finden Sie hier:
https://www.plus.ac.at/personalentwicklung/jobportal/

Die Paris-Lodron-Universität Salzburg strebt eine Erhöhung des Frauenanteils beim wissenschaftlichen und beim allgemeinen Universitätspersonal insbesondere in Leitungsfunktionen an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei gleicher Qualifikation werden Frauen vorrangig aufgenommen.

Personen mit Behinderungen oder chronischen Erkrankungen, die die geforderten Qualifikationskriterien erfüllen, werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Informationen erhalten Sie unter der Telefonnummer +43/662/8044-2462 sowie unter disability@plus.ac.at.
Um eine geschlechtsneutrale Formulierung zu gewährleisten, werden geschlechterspezifische Artikel, Pronomen und Adjektive im Text abgekürzt dargestellt.

Leider können die Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstehen, nicht vergütet werden.

Die Aufnahmen erfolgen nach den Bestimmungen des Universitätsgesetzes 2002 (UG) und des Angestelltengesetzes.

Ihre Bewerbung unter Angabe der Geschäftszahl (GZ) der Stellenausschreibung senden Sie bitte per E-Mail an bewerbung@plus.ac.at