

(Junior) Sales Operations Manager (m/w/d) Teilzeit (mind. 25

Stunden) oder Vollzeit, ab sofort in Salzburg

Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes Technologieunternehmen mit Sitz in Salzburg & Dresden. Mehr als 3.100 Unternehmen verlassen sich bereits auf unsere Lösungen hotelkit, medikit und teamkit und es werden kontinuierlich mehr. Unsere Mission? Wir bieten eine All-in-One Operations Plattform, die unseren Kunden aus unterschiedlichen Branchen die tägliche Arbeit und interne Kommunikation entscheidend erleichtert und somit zur Effizienzsteigerung beiträgt.

Du möchtest unser Firmenwachstum vorantreiben und dem Team helfen, seine Prozesse zu optimieren und immer wiederkehrende Aufgaben zu automatisieren? Hast du eine „Hands-on-Mentalität“ und bist du bereit, neue Dinge auszuprobieren? Dann solltest du auf jeden Fall Teil unseres Sales Teams werden! Denn mit dir an Bord werden wir unseren Triumphzug in Europa fortsetzen und den Rest der Welt erobern.

Deine Spielwiese

- CRM-Management: In enger Zusammenarbeit mit dem Sales Operations Manager und dem Salesforce Administrator überwachst du das CRM-System (Salesforce) und sicherst so seine effektive Nutzung durch das Sales- und Customer Success Team.
- In den ersten Monaten wirst du in unsere Prozesse eingeführt um dir ein genaues Bild unserer Abläufe zu verschaffen und wie du sie optimal gestalten kannst!
- Du wirst zum Hauptansprechpartner für alle Teammitglieder, wenn es um Fragen und Probleme im Zusammenhang mit Salesforce geht. Du unterstützt gerne bei der Fehlersuche und gibst Tipps zu bewährten Verfahren.
- Die Erstellung von Berichten und Statistiken aus Salesforce-Daten gehört ebenfalls zu deinem Verantwortungsbereich.
- Du unterstützt das Sales Team bei Salesforce-Kampagnen.
- Mithilfe von Account Engagement erstellst du E-Mail-Kampagnen und misst den Erfolg der Kampagne.
- Du unterstützt neue Sales Mitarbeiter im Onboarding-Prozess, indem du Schulungen zu Salesforce und internen Prozessen durchführst.
- Die Optimierung von Workflows und die Anpassung von Systemkonfigurationen liegen dir am Herzen, sodass ein effizientes und effektives Arbeiten gegeben ist
- Du arbeitest eng mit Abteilungen wie Marketing und Customer Success Management zusammen, um sicherzustellen, dass Prozesse und Datenmanagement abgestimmt sind.

Bist das du?

- Erste Berufserfahrung (min. 2 Jahre), QuereinsteigerIn oder schon Pro
- Begeisterung für die Themen Digitalisierung, SaaS und Kundenakquise
- Affinität für digitale Produkt und sicherer Umgang mit allen gängigen MS-Office-Anwendungen
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, freundliches Auftreten & Geduld
- Reisebereitschaft und selbstständiges, strukturiertes Arbeiten
- Du zeigst Eigeninitiative, bist ein Teamplayer & hast ein hohes Ausmaß an Engagement
- Interesse an der Hotellerie oder der Gesundheitsbranche; erste Erfahrung in diesen Bereichen ist ein Plus



Warum bei uns arbeiten?

- Offene Arbeitsatmosphäre in stylischem, lichtdurchflutetem Büro im Herzen von Salzburg mit viel Platz für deine Ideen
- Anspruchsvolle & eigenverantwortliche Aufgaben und Projekte
- Tischtennistisch & abwechslungsreiches Sportangebot
- Bei Vollzeit: 38,5 Stunden-Woche
- Teamspirit & flache Hierarchien sowie mobiles und flexibles Arbeiten
- Legendäre Team-Events (z.B. Sommer Teamevent, Oktoberfestbesuch...)
- Obst & Gemüse aus biologischem Anbau, Müsli sowie Kaffee & Tee all day long
- Wöchentlicher Teamlunch & Auswahl an frischem, köstlichem Mittagessen
- Arbeiten in einem mehrfach ausgezeichneten 'Best Place to Work' Betrieb der Hotel Tech Branche

Jetzt kommt's auf dich an – wenn du Lust hast Teil unseres Teams zu werden, schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellungen und ehestmögliches Startdatum per Mail an: **work@hotelkit.net**