

(Junior) Customer Support Manager (m/w/d), Vollzeit, in Salzburg

Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes Technologieunternehmen mit Sitz in Salzburg und Dresden. Mehr als 3.800 Unternehmen verlassen sich bereits auf unsere Lösungen hotelkit, medikit und teamkit... und es werden kontinuierlich mehr. Unsere Mission? Wir bieten eine All-in-One Operations Plattform, die unseren Kunden aus unterschiedlichen Branchen die tägliche Arbeit und interne Kommunikation entscheidend erleichtert und somit zur Effizienzsteigerung beiträgt.

Du liebst es, anderen zu helfen, und fühlst dich in einem internationalen Umfeld wohl? Du bist gut organisiert und arbeitest gerne selbstständig? Willkommen in unserem Customer Support Management Team!

So sieht ein Arbeitstag aus

- Sichtung und Priorisierung neuer Supportanfragen, direkte Bearbeitung oder Weiterleitung an das entsprechende Departement
- Tägliches Meeting mit dem Team über aktuelle Themen und Kundenanfragen
- Telefonischer und schriftlicher Kunden-Support
- Durchführung von Online-Trainings und Q&A-Sessions für Kunden per Screensharing
- Analyse und Dokumentation von Softwarefehlern zur Weitergabe an das Tech-Team
- Proaktive Kundenbetreuung und Erstellung von Optimierungsvorschlägen
- Problemlösungsorientierte Kundenkommunikation

Deine Spielwiese

- Betreuung unserer internationalen Kunden
- Konfiguration und Pflege unserer Tools
- Beantwortung von Supportanfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Unterstützung bei Schulungen & Trainings (hauptsächlich via Online-ScreenSharing)
- Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Mitarbeit bei der Erstellung von Reports sowie Erkennen und Aufzeigen von Verbesserungspotenzial

Bist das du?

- Du bist Berufseinsteigerin, Quereinsteigerin oder verfügst bereits über Erfahrung im Kundenservice
- Begeisterung für Digitalisierung, SaaS und exzellenten Kundenservice

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Sprachen von Vorteil)
- Kommunikationsstärke und ein freundliches, professionelles Auftreten
- Eigenverantwortliche, strukturierte und kreative Arbeitsweise
- Interesse an der Hotellerie und/oder dem medizinischen Bereich (Erfahrung von Vorteil)
- Digitale Affinität sowie sicherer Umgang mit MS Office
- Teamgeist, Eigeninitiative und ein gesundes Maß an Engagement

Warum hotelkit?

- Flexibel und wenn möglich remote arbeiten – weil's im Leben um mehr geht als nur Arbeit
- Eine 38,5 Stunden Arbeitswoche und Bezahlung nach IT Kollektiv mit der Bereitschaft zur Überzahlung
- Offene und herzliche Arbeitsatmosphäre – weil uns ein Miteinander wichtig ist
- Teamgeist & flache Hierarchien – hier wirst du gehört und wertgeschätzt
- Buddy-Programm, Geburtstags- & Jubiläums-Feiern – jede Menge Spaß-Momente sind garantiert
- Legendäre Team-Events wie unser dreitägiges Sommerteamevent, die Weihnachtsfeier und das Family & Friends-Get together
- Ein stylisches, lichtdurchflutetes Office mit Garten im Herzen von Salzburg – inklusive Tischtennis & coolen Extras
- Leckere Goodies – freu dich auf vergünstigte Mittagsgerichte sowie Bio-Obst, Müslibar, Kaffee, Tee und Drinks all day long
- Spannende, eigenverantwortliche Projekte – gestalte mit und mach einen echten Unterschied
- Bleib in Bewegung mit dem EGYM Wellpass, einem Firmenradleasing & gemeinsamen Sport-Events
- Tu dir und deiner Gesundheit etwas Gutes – Mental Coaching sowie Gesundheitsmassagen stehen bei uns am Programm
- Think Green - dein Klimaticket wird vom Unternehmen bezuschusst
- Unterstütze lokale Projekte & Charity-Aktionen – weil Zurückgeben einfach gut tut

Werde Teil eines mehrfach ausgezeichneten „Best Place to Work“ in der Hotel-Tech-Branche. Jetzt kommt's auf dich an – wenn du Lust hast Teil unseres Teams zu werden, schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellungen und ehestmöglichen Startdatum direkt an work@hotelkit.net.

