UNIVERSITÄT
SALZBURG

Einrichtung VPN
GlobalProtet für Bedienstete

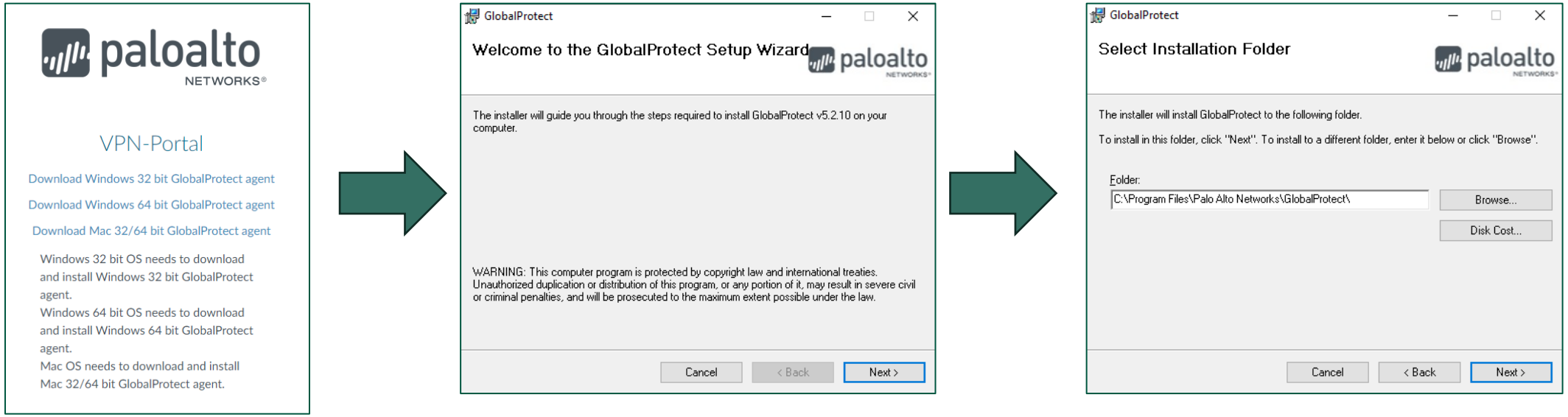
GlobalProtect VPN

Die Universität Salzburg stellt ihren Bediensteten mit ihrem VPN-Zugang die Möglichkeit zur Verfügung, von Rechnern, die sich nicht im Universitätsnetzwerk befinden, so zu arbeiten, als wären sie in der Universität an ihrem Arbeitsplatz.

Installation

Über den Link: https://access.sbg.ac.at können Sie GlobalProtect installieren.

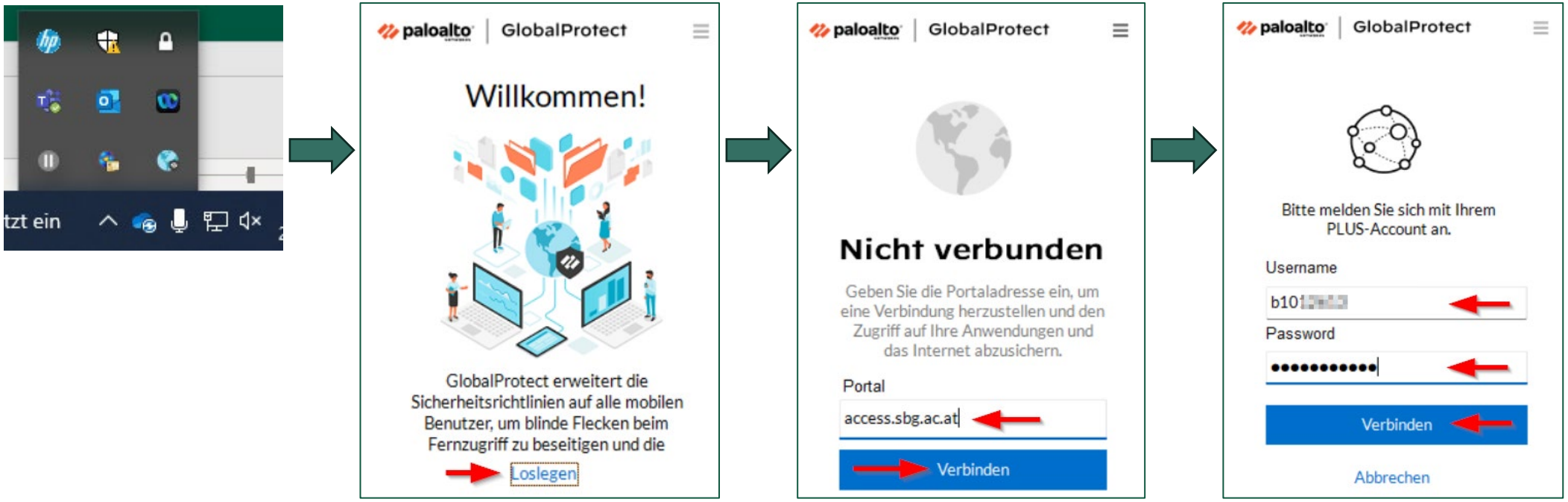
Wählen Sie Ihr Betriebssystem (Screenshots der Windows Installation) :



Verbinden

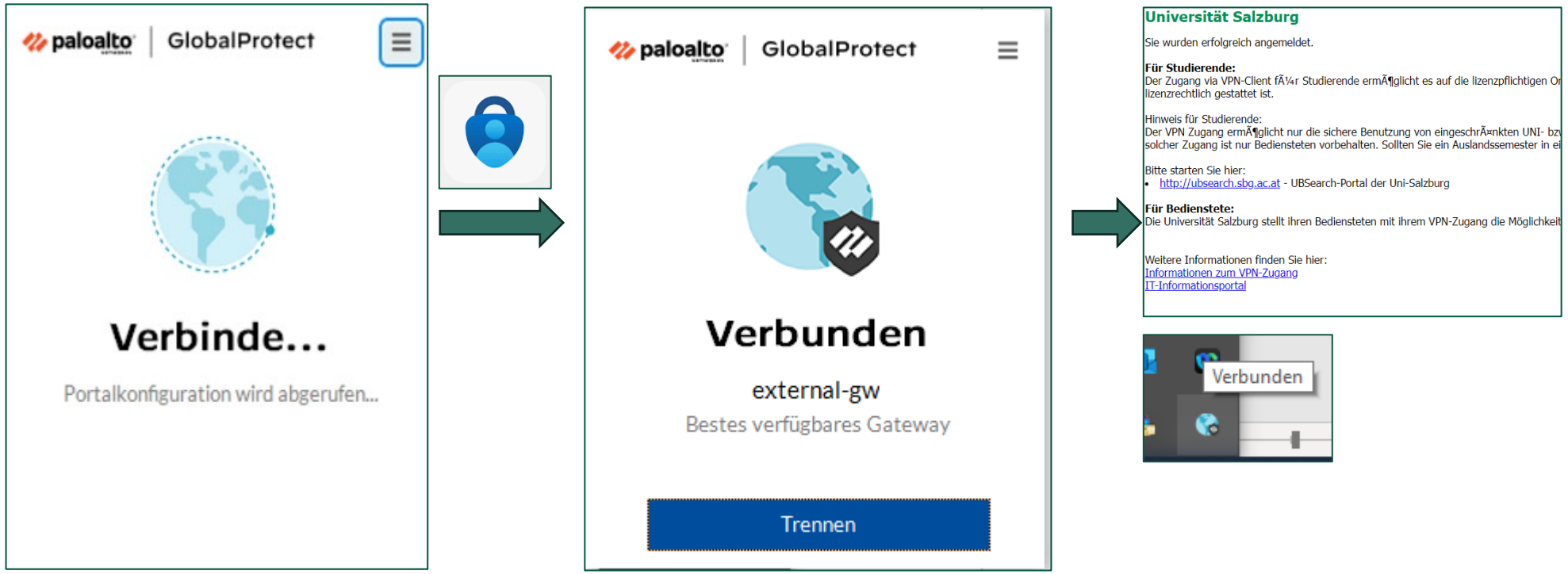
Nach der Installation klicken Sie in der Taskleiste auf das Globalprotect Symbol und geben „access.sbg.ac.at“ in das leere Feld ein. Unizugangsdaten eintragen und „Verbinden“ klicken.

Der Benutzername ist Ihre b-Nummer.



Verbinden

Sie werden aufgefordert eine 2-Faktor-Authentifizerung über Ihren Authenticator (oder andere ausgewählte Methode) durchzuführen. Bei erfolgreicher Verbindungsherstellung öffnet sich ein Browserfenster und in der Taskleiste wird das Symbol des GlobalProtect hellblau.



FAQs

Q: Die VPN-Verbindung klappt nicht – was tun?

A:

1. Falls Sie mehrere VPN-Clients installiert haben, stellen Sie sicher, dass nur GlobalProtect aktiv ist. Die gleichzeitige Verwendung von mehreren VPN-Clients führt zu Problemen.
2. Suchen Sie nach verfügbaren Systemupdates und installieren Sie diese. Starten Sie danach Ihr Gerät neu.
3. Auf der Webseite von Palo Alto Netzworks erfahren Sie, mit welchen Betriebssystemen Sie den GlboalProtect VPN-Client verwenden können.
4. Vergewissern Sie sich, dass die korrekte Protaladresse eingegeben ist.

Q: Ich verwende ein Apple-Gerät.

A: Bei MacOS können Sie unter Systemeinstellungen – Sicherheit – Allgemein prüfen, ob ein Laden der Software von „Palo Alto Networks“ erlaubt ist.

Weitere Fragen? Probleme?

Bei Problemen können Sie den IT-Service Desk gerne direkt kontaktieren!

+43 662 8044 2222
ticket@plus.ac.at

Öffnungszeiten regulär:
Mo-Do: 07:30 – 16:30
Fr: 07:30 – 12:00

Öffnungszeiten Lehrveranstaltungsfrei:
Mo-Do: 07:30 – 15:30
Fr: 07:30 – 12:00

