UNIVERSITÄT
SALZBURG

Einrichtung VPN GlobalProtet für Studierende

GlobalProtect VPN

Der VPN-Zugang ermöglicht nur die sichere Benutzung von eingeschränkten UNI- bzw. Bibliotheksservices. Ein normales, uneingeschränktes Web-Surfen oder das Verbinden mit internen Universitäts-Diensten (z.B. Netzwerkshares) ist nicht möglich.

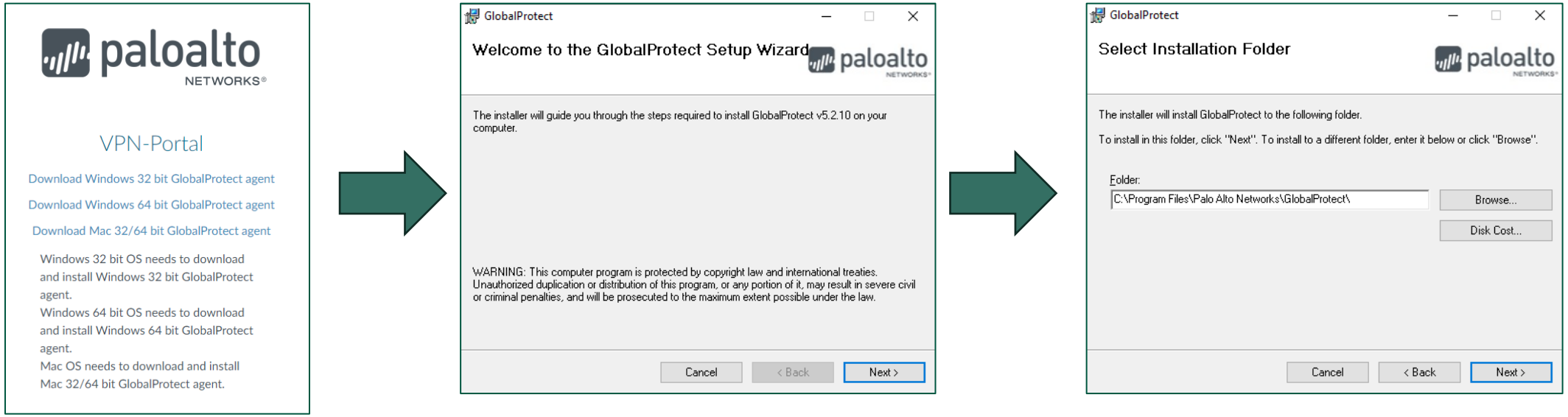
Ein solcher Zugang ist nur Bediensteten vorbehalten. Sollten Sie ein Auslandssemester in einem Land mit restriktivem Internet-Zugang verbringen, informieren Sie sich bitte im Vorhinein über mögliche kommerzielle VPN-Anbieter.

Der VPN-Zugang ermöglicht es Angehörigen der PLUS, von außerhalb des Universitätsnetzes auf eingeschränkte Dienste (Bibliotheksdaten oder Datenbanken) zugreifen können. Studierende können so eingeschränkte UNI- bzw. Bibliotheksservices nutzen.

Installation

Über den Link: https://access.sbg.ac.at können Sie GlobalProtect installieren.

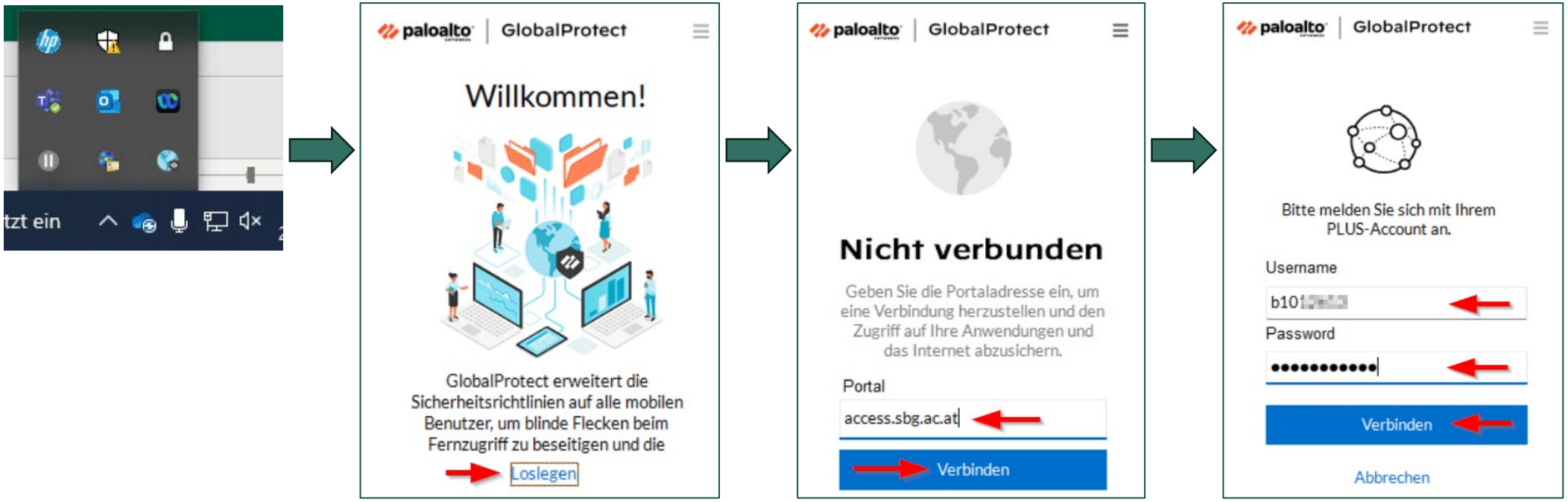
Wählen Sie Ihr Betriebssystem (Screenshots der Windows Installation) :



Verbinden

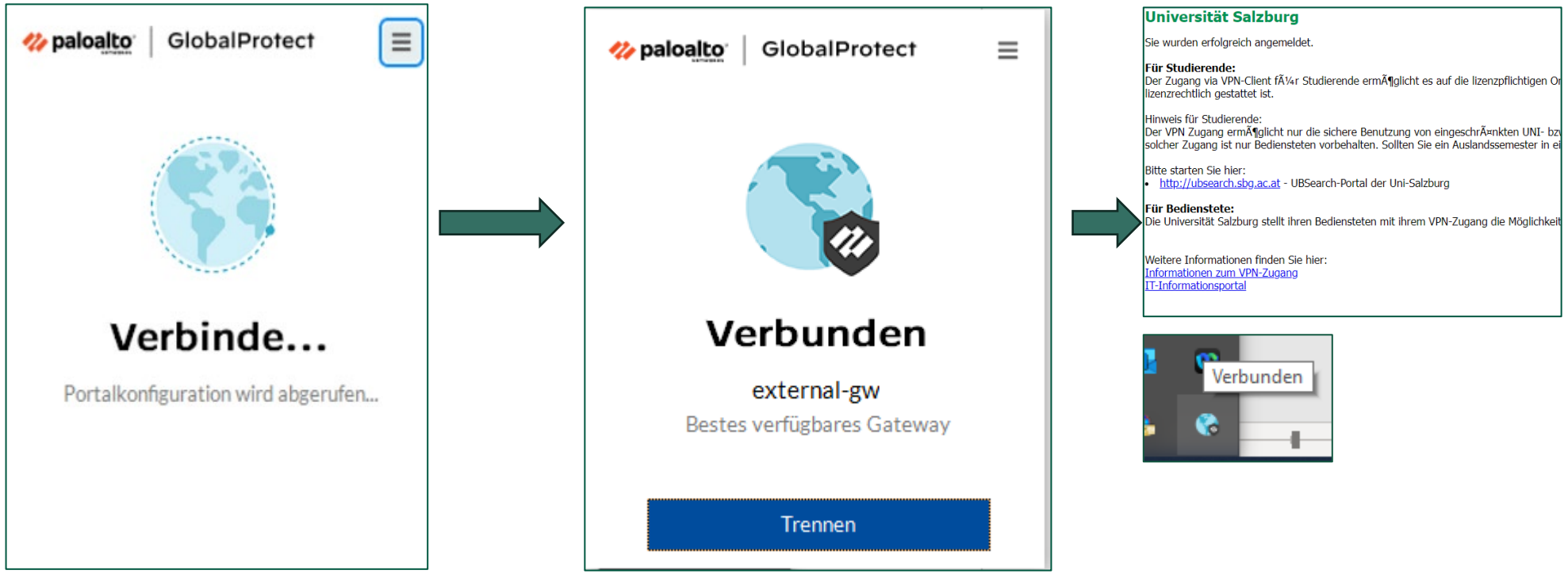
Nach der Installation klicken Sie in der Taskleiste auf das Globalprotect Symbol und geben „access.sbg.ac.at“ in das leere Feld ein. Unizugangsdaten eintragen und „Verbinden“ klicken.

Der Benutzername ist Ihre s-Nummer.



Verbinden

Bei erfolgreicher Verbindungsherstellung öffnet sich ein Browserfenster und in der Taskleiste wird das Symbol des GlobalProtect hellblau.



FAQs

Q: Die VPN-Verbindung klappt nicht – was tun?

A:

1. Falls Sie mehrere VPN-Clients installiert haben, stellen Sie sicher, dass nur GlobalProtect aktiv ist. Die gleichzeitige Verwendung von mehreren VPN-Clients führt zu Problemen.
2. Suchen Sie nach verfügbaren Systemupdates und installieren Sie diese. Starten Sie danach Ihr Gerät neu.
3. Auf der Webseite von Palo Alto Netzworks erfahren Sie, mit welchen Betriebssystemen Sie den GlboalProtect VPN-Client verwenden können.
4. Vergewissern Sie sich, dass die korrekte Protaladresse eingegeben ist.

Q: Ich verwende ein Apple-Gerät.

A: Bei MacOS können Sie unter Systemeinstellungen – Sicherheit – Allgemein prüfen, ob ein Laden der Software von „Palo Alto Networks“ erlaubt ist.

Weitere Fragen? Probleme?

Bei Problemen können Sie den IT-Service Desk gerne direkt kontaktieren!

+43 662 8044 2222
ticket@plus.ac.at

Öffnungszeiten regulär:
Mo-Do: 07:30 – 16:30
Fr: 07:30 – 12:00

Öffnungszeiten Lehrveranstaltungsfrei:
Mo-Do: 07:30 – 15:30
Fr: 07:30 – 12:00

