

Mitteilungsblatt – Sondernummer der Paris Lodron-Universität Salzburg

157. Benutzer/innen-Ordnung für die Lernplattform (Blackboard) der ZFL – Zentrale Servicestelle für Flexibles Lernen und Neue Medien an der Universität Salzburg

1. Einleitung

Die Lernplattform (Blackboard) der Paris Lodron-Universität Salzburg (PLUS) ist ein zentraler Bestandteil an der PLUS. „Flexibles Lernen“ soll dazu beitragen, Lehren und Lernen an der Universität u.a. durch den gezielten und sinnvollen Einsatz neuer Informations- und Kommunikationstechnologien in vielfältiger Weise zu bereichern. Allen Angehörigen der PLUS wird ein Zugang zur Lernplattform unter der Voraussetzung einer verantwortungsbewussten Nutzung bewilligt.

Die anschließenden Informationen stellen die Benutzer/innen-Ordnung für Studierende und Lehrende für den praktischen Gebrauch der Lernplattform und all den dort angebotenen Funktionen und Materialien dar.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mit der Benutzer/innen-Ordnung der Lernplattform vertraut zu machen.

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir Begriffe wie Student oder Lehrender in der männlichen Form, meinen aber selbstverständlich Menschen beiderlei Geschlechts. Dies gilt auch für die Bezeichnungen Kursleiter, Teilnehmer, Lehrassistent u.a. innerhalb der Lernplattform.

2. Geltungsbereich und Zuständigkeit

Diese Benutzer/innen-Ordnung gilt für die von der Zentralen Servicestelle für Flexibles Lernen und Neue Medien (ZFL) der PLUS bereitgestellte Lernplattform (Blackboard) und die damit zusammenhängende technische Infrastruktur. Bitte beachten Sie auch die **Betriebs- und Benützungsordnung der ITServices der PLUS**. Diese Benutzer/innen-Ordnung hat unabhängig vom Ort des Zugangs (privat, an der Universität, etc.) Gültigkeit und entspricht den gegenwärtigen gesetzlichen Vorgaben. Sie soll zu einem gesetzeskonformen, verantwortungsvollen Handeln und dem Schutz der persönlichen Rechte beitragen.

Die ZFL der PLUS ist für den Zugang zur Lernplattform zuständig, sowie für organisatorische Regelungen und Helpdesk. Für konkrete Inhalte eines Kurses der Lernplattform ist der/die jeweilige Instructor/in / Kursleiter/in (in der Regel die Lehrveranstaltungsleitung) zuständig und verantwortlich.

3. Zugang zur Lernplattform

Die Inhalte der Lernplattform sind über das Internet abzurufen, aber nicht frei für jeden zugänglich.

Es dürfen nur jene Personen uneingeschränkten Zugang zur Lernplattform der PLUS haben, die über ein gültiges PLUS-Benutzerkonto verfügen oder durch die Kooperation mit der Universität im Rahmen der Initiative Bildungsregion Salzburg durch die ZFL dazu berechtigt werden.

Alle Studierenden und Bediensteten der PLUS verfügen über ein PLUS-Benutzerkonto, das gleichzeitig auch den personalisierten Zugang zur Lernplattform ermöglicht. Zugriff auf die Lernplattform haben nur jene Personen, die aktiv im PLUSonline in Blackboard-unterstützten Lehrveranstaltungen angemeldet sind. Die Anmeldung der Studierenden und Lehrenden zu Blackboard-Kursen von Lehrveranstaltungen erfolgt ausschließlich in Abgleich mit PLUSonline. (Das heißt, es erfolgt eine Synchronisation der in PLUSonline angemeldeten Studierenden mit Blackboard. Die Synchronisation erfolgt einmal täglich (über Nacht) und nur von PLUSonline nach Blackboard.) Nur in Ausnahmefällen kann eine Anmeldung zu Blackboard-Kursen durch Mitarbeiter/innen der ZFL erfolgen.

Für Personen, die durch Teilnahme an der Initiative Bildungsregion Salzburg Zugang zur Lernplattform haben, wird das Benutzerkonto durch die ZFL vergeben und verwaltet.

Wenn Sie wissen oder vermuten, dass eine andere Person unbefugt Ihre Benutzer-Daten verwendet, liegt es in Ihrem Interesse, dies umgehend einer verantwortlichen Person bzw. Stelle an der Universität (ZFL, ITServices) zu melden. Eine Weitergabe des Benutzerkontos oder Passwortes ist nicht erlaubt.

Sie dürfen keine elektronischen oder anderen Mittel verwenden, um Passwörter anderer Benutzer/innen herauszufinden.

Benutzer/innen der Lernplattform werden von Mitarbeiter/inne/n der ZFL niemals nach dem Passwort gefragt. Auch eine schriftliche Übermittlung des Passwortes ist nicht nötig!

Vergabe und Verfügbarkeit von Kursen:

Blackboard-Kurse können für alle Lehrveranstaltungen der PLUS eingerichtet werden. Die Vergabe erfolgt automatisch in Abgleich mit PLUSonline, sofern dort bei der entsprechenden Lehrveranstaltung der Punkt „Blackboard-Unterstützung (Synchronisation der Teilnehmer)“ aktiviert wurde.

Die Kurse stehen grundsätzlich zwei Jahre (Semester der Abhaltung + drei weitere Semester) zur Verfügung. Nach Ablauf der 4 Semester werden die Kurse in der Lernplattform durch das ZFL deaktiviert und nach weiteren 2 Semestern von der ZFL exportiert und von der Lernplattform gelöscht. Die gelöschten Kurse werden weitere vier Semester extern gesichert und anschließend dauerhaft gelöscht. Beim Exportieren der Kurse werden keine userbezogenen Daten gespeichert. Zur Berechnung der 2 Jahre wird das jeweilige Semester (Wintersemester/Sommersemester), in dem die Lehrveranstaltung startet, herangezogen.

Vergabe von Blackboard-Organisationen:

Blackboard-Organisationen können für Projekte, Planungsgruppen, Veranstaltungen u.a. der PLUS eingerichtet werden, die nicht an eine Lehrveranstaltung bzw. ein Semester gebunden sind. Die Vergabe erfolgt auf Anfrage bei der ZFL, welche die Organisation einrichtet und die Teilnehmer/innen in die Organisation einträgt. Da Organisationen nicht semestergebunden sind, erfolgt kein automatisches Löschen. Die Dauer der Verfügbarkeit muss der ZFL bei Vergabe der Organisation bekannt gegeben werden. Der Zugriff zu Organisationen erfolgt mit dem PLUS-Benutzerkonto.

4. Verantwortliche Nutzung der Lernplattform der PLUS

Die Lernplattform, ihre Funktionen und die darauf angebotenen Materialien dürfen für universitäre Zwecke genutzt werden.

Universitätszwecke umfassen jede mögliche Tätigkeit im Rahmen des universitären Betriebs, wie Lehre, Forschung und universitätsadministrative Tätigkeiten. Im Rahmen der universitären Kommunikation muss Ihre Position innerhalb der Universität ersichtlich sein. Ohne entsprechende Ermächtigung dürfen Sie nicht den Eindruck erwecken, im Namen der Universität zu handeln bzw. zu

kommunizieren. Die Logos der PLUS und ihr Design sind Eigentum der PLUS und können nur für anerkannte Universitätsdokumente verwendet werden.

- Sie dürfen Viren, Ketten-E-mails oder andere Formen schädigender Software weder bewusst einsetzen noch weiterverbreiten.
- **Sie dürfen die Lernplattform der PLUS nicht benutzen, um Links zu setzen, um Inhalte abzulegen, zu verbreiten, aufzurufen und/oder abzuspeichern, die z.B.**
 - illegal sind oder illegale Elemente enthalten,
 - pornographisch sind oder entsprechend unangemessene Elemente enthalten,
 - Gewaltdarstellungen beinhalten oder Gewalt befürworten, vor allem Inhalte, die mit der Intention verbunden sind, zur Gewalt aufzurufen,
 - andere Menschen beleidigen oder diskriminieren könnten, wie z.B. Angriffe auf Geschlecht, sexuelle Neigungen, Herkunft, Religion, politische Einstellung,
 - Spiele oder Software anbieten, die nicht mit dem universitären Betrieb in Zusammenhang stehen.
- Sie müssen die Rechte anderer Benutzer/innen achten. Dies bedeutet, dass Sie absichtlich weder private Informationen bzw. geistiges Eigentum anderer suchen noch kopieren, manipulieren oder verwenden dürfen, ohne dazu die ausdrückliche Erlaubnis von der jeweiligen Person erhalten zu haben. Beachten Sie das Urheberrechtsgesetz und Punkt 7, das Datenschutzgesetz und weitere einschlägige gesetzliche Regelungen.
- Sie dürfen die PLUS, ihre Angehörigen, ihr Eigentum bzw. den universitären Betrieb weder stören noch beschädigen.

5. Datenerhebung – Datenauswertung

- Daten betreffend die Nutzung der Lernplattform, der dort angebotenen bzw. mittels Lernplattform kommunizierten Inhalte und Informationen im Rahmen universitärer oder persönlicher Zwecke (Log Files) werden im Zuge des Systemmanagements zeitlich befristet gesichert.
- Die aktuellen Daten von Studierenden und Lehrenden der PLUS werden regelmäßig auf den Lernplattform-Server übertragen, um einen problemlosen Zugang zur Lernplattform zu ermöglichen. Aktuelle Daten sind: Vorname, Nachname, Benutzername, E-mail-Adresse und in Einzelfällen die Matrikelnummer, wenn diese gleichzeitig der Benutzername ist. Als E-mail-Adresse wird automatisch die von der Universität vergebene Adresse gespeichert. Auch Helpdesk-anfragen werden ausschließlich an diese Adresse beantwortet.
- Für Benutzer/innen der Bildungsregion werden jene Daten auf die Lernplattform übertragen, die von der kooperierenden Institution bekannt gegeben werden: Vorname, Nachname, Benutzername und E-mail-Adresse.
- Welche weiteren persönlichen Informationen (Personal Information) auf der Lernplattform aufscheinen, liegt in der Entscheidung und der Verantwortung der User.
- In jedem Kurs auf der Lernplattform der PLUS werden allgemeine Zugriffsdaten (Kurs-Statistik) automatisch erhoben. Die Erhebung von Zugriffsdaten auf einzelne Materialien kann von Lehrenden zusätzlich ausgewählt werden. Es liegt in der Entscheidung der Lehrenden, diese Statistiken einzusehen bzw. zu benutzen. Der Lehrende darf diese Zugriffsdaten nur im Rahmen des spezifischen Lehrveranstaltungs- / Weiterbildungsangebotes nutzen. Jede weitere Verwendung oder Veröffentlichung der Daten ist nur anonymisiert oder mit ausdrücklichem Einverständnis der Studierenden, deren Daten erfasst wurden, gestattet.
- Nutzung der Plagiatsüberprüfungssoftware (zurzeit SafeAssign): Mit der Abgabe von Dokumenten über die Plagiatsüberprüfungssoftware in der Lernplattform erklären sich die Benutzer/innen

damit einverstanden, dass diese Dokumente in einer externen Datenbank beim Serviceanbieter gespeichert werden.

Seien Sie sich bewusst, dass alle Inhalte, die Sie über die Lernplattform kommunizieren, möglicherweise auch von anderen Personen als den erwarteten Empfänger/inne/n eingesehen werden könnten.

6. Copyright

Das Urheberrechtsgesetz bezieht sich auf die ausschließlichen Rechte der Copyright-Inhaber/innen und die Rechte der Benutzer/innen.

Im Sinne eines korrekten wissenschaftlichen Arbeitens und um das Urheberrecht nicht zu verletzen, müssen Sie nach allgemein gültigen Zitationsregeln Angaben zur Herkunft der verwendeten Inhalte und Materialien machen. Speziell gilt dies für Seminar-, Bachelor-, Diplomarbeiten, Dissertationen und andere wissenschaftlichen Arbeiten. Verstöße können zur Aberkennung der wissenschaftlichen Arbeit und sogar des akademischen Grades führen.

Bei einer Veröffentlichung (auch auf privaten Websites im Internet!) von Inhalten oder Materialien oder Auszügen davon, die auf der Lernplattform angeboten wurden/werden, ist beim Inhaber des Copyrights zuvor eine Nutzungsbewilligung einzuholen. Konkret bezieht sich das auf Fotos, Audio- und Videofiles, Bilder und Texte sowie Software, welche nicht von Ihnen hergestellt wurden.

7. Was passiert, wenn Sie gegen diese Benutzer/innen-Ordnung verstoßen?

Die PLUS geht davon aus, dass ihren Studierenden und Lehrenden die Benutzer/innen-Ordnung für die Lernplattform bekannt ist. Aus diesem Grund wird ein Verstoß gegen diese Benutzer/innen-Ordnung als bewusste Handlung angenommen. Ein Verstoß kann dazu führen, dass die Aktivitäten und damit verbundenen Informationen und Materialien einzelner Benutzer/innen überprüft und für weitere Untersuchungen freigegeben werden.

Die Freigabe von Informationen bzw. Materialien in Zusammenhang mit Benutzer-Aktivitäten kann ohne Erlaubnis der jeweiligen Benutzer/innen erfolgen.

Die ZFL behält sich als Betreiberin der Lernplattform der PLUS das Recht vor, die im Rahmen dieser Benutzer/innen-Ordnung als unangemessen identifizierten Inhalte bzw. Materialien zu löschen. Auf Kursebene liegt es in der Verantwortung des Instructor/Lehrenden, unangemessene Inhalte gemäß dieser Benutzer/innen-Ordnung zu löschen. Bei Verstoß gegen die Benutzer/innen-Ordnung behält sich das ZFL vor, den Lernplattformzugang für Benutzer/innen zu sperren, die den Betrieb der Lernplattform gefährden oder die Lernplattform für unangemessene oder illegale Zwecke benutzen.

Impressum

Herausgeber und Verleger:
Rektor der Paris Lodron-Universität Salzburg
O.Univ.-Prof. Dr. Heinrich Schmidinger
Redaktion: Johann Leitner
alle: Kapitelgasse 4-6
A-5020 Salzburg