

Mitteilungsblatt - Sondernummer der Paris Lodron-Universität Salzburg

44. Benutzer/innen-Richtlinien für die Lernplattform (Blackboard) des Zentrums für Flexibles Lernen

1. Einleitung

Die Lernplattform (Blackboard) der Paris Lodron-Universität Salzburg (PLUS) ist ein zentraler Bestandteil der Initiative "Flexibles Lernen" an der PLUS. "Flexibles Lernen" soll dazu beitragen, Lehren und Lernen an der Universität u. a. durch den gezielten und sinnvollen Einsatz neuer Informations- und Kommunikationstechnologien in vielfältiger Weise zu bereichern. Allen Angehörigen der PLUS wird ein Zugang zur Lernplattform unter der Voraussetzung einer verantwortungsbewussten Nutzung bewilligt.

Die anschließenden Informationen stellen eine Richtlinie für Studierenden und Lehrende für den praktischen Gebrauch der Lernplattform und all den dort angebotenen Funktionen und Materialien dar.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mit den Richtlinien der Lernplattform vertraut zu machen.

2. Geltungsbereich und Zuständigkeit

Diese Richtlinien gelten für die vom Zentrum für Flexibles Lernen (ZFL) der PLUS bereitgestellte Lernplattform (Blackboard) und der damit zusammenhängenden technischen Infrastruktur. Bitte beachten Sie auch die **Betriebs- und Benützungsordnung des Zentralen Informatikdienstes**:

<http://www.sbg.ac.at/organisation/senat/satzung/anl2e.htm> Diese Richtlinien haben unabhängig vom Ort des Zugangs (privat, an der Universität, etc.) Gültigkeit und entsprechen den gegenwärtigen gesetzlichen Vorgaben. Sie sollen zu einem gesetzeskonformen, verantwortungsvollen Handeln und dem Schutz der persönlichen Rechte beitragen.

Das ZFL der PLUS ist für den Zugang zur Lernplattform zuständig, sowie für organisatorische Regelungen und technischen Support. Für konkrete Inhalte eines Kurses der Lernplattform ist der jeweilige Instruktor (in der Regel der/die Lehrveranstaltungsleiter/in) zuständig und verantwortlich.

3. Zugang zur Lernplattform

Die Inhalte der Lernplattform sind über das Internet abzurufen, aber nicht frei für jeden zugänglich.

Es dürfen nur jene Personen uneingeschränkten Zugang zur Lernplattform der PLUS haben, die von der verantwortlichen Stelle (Zentrum für Flexibles Lernen) dazu ermächtigt wurden.

Alle Studierenden der PLUS haben einen personalisierten Zugang zur Lernplattform der PLUS. Ihren Benutzernamen (Username) und Ihr Passwort, sowie weitere Informationen zur Anmeldung erfahren Sie unter: <http://www.sbg.ac.at/elearn/anmelden.htm>.

Wichtige Hinweise für den sicheren Umgang mit Blackboard!

- Es wird dringend empfohlen, nach dem ersten Login unter "Personal Information" das zunächst vorgegebene Passwort des ZFL zu ändern. Dazu gehen Sie nach dem ersten Login (der ersten Anmeldung) auf der Lernplattform unter: PLUS / Tools > Personal Information > Change Password, um das vorgegebene Passwort zu ändern. Da Sie für alle Tätigkeiten, die unter Ihrer Identität vorgenommen werden, verantwortlich sind, ist es wichtig, dass Sie ein sicheres Kennwort wählen und regelmäßig eine Passwort-Änderung vornehmen.
- Überprüfen Sie die persönliche Email-Adresse und aktualisieren Sie diese unter PLUS / Tools > Personal Information > Edit Personal Information. Ihre aktuelle Email-Adresse ist besonders für wichtige Ankündigungen bzw. Bekanntmachungen des ZFL oder des Instruktors (Lehrveranstaltungsleiter/in) Ihres gewählten Kurses von Bedeutung. Somit stellen Sie sicher, jederzeit aktuell informiert werden zu können.

Wenn Sie wissen oder vermuten, dass eine andere Person unautorisiert Ihre Benutzer-Daten verwendet, liegt es in Ihrem Interesse dies umgehend einer verantwortlichen Person bzw. Stelle an der Universität (Zentrum für Flexibles

Lernen, Zentraler Informatikdienst) zu melden. Eine Weitervergabe des Passwortes ist nicht erlaubt.

Sie dürfen keine elektronischen oder andere Mittel verwenden, um Passwörter anderer Benutzer/innen herauszufinden.

4. Verantwortliche Nutzung der Lernplattform der PLUS

Die Lernplattform, ihre Funktionen und die darauf angebotenen Materialien dürfen für universitäre Zwecke genutzt werden.

Universitätszwecke umfassen jede mögliche Tätigkeit im Rahmen des universitären Betriebs, wie Lehre, Forschung und universitätsadministrative Tätigkeiten. Im Rahmen der universitären Kommunikation muss Ihre Position innerhalb der Universität ersichtlich sein. Ohne entsprechende Ermächtigung dürfen Sie nicht den Eindruck erwecken, im Namen der Universität zu handeln bzw. zu kommunizieren. Die Logos der PLUS und ihr Design sind Eigentum der PLUS und können nur für anerkannte Universitätsdokumente verwendet werden.

Sie dürfen Viren, Ketten-Emails oder andere Formen schädigender Software weder bewusst einsetzen noch weiterverbreiten.

Sie dürfen die Lernplattform der PLUS nicht benutzen, um Links zu setzen, um Inhalte abzulegen, zu verbreiten, aufzurufen und/oder abzuspeichern, die z.B.

- illegal sind oder illegale Elemente enthalten,
- pornographisch sind oder entsprechend unangemessene Elemente enthalten,
- Gewaltdarstellungen beinhalten oder Gewalt befürworten, vor allem Inhalte, die mit der Intention verbunden sind zur Gewalt aufzurufen,
- andere Menschen beleidigen oder diskriminieren könnten, wie z.B. Angriffe auf Geschlecht, sexuelle Neigungen, Herkunft, Religion, politische Einstellung,
- Spiele oder Software anbieten, die nicht mit dem universitären Betrieb in Zusammenhang stehen.
- Sie müssen die Rechte anderer Benutzer/innen achten. Dies bedeutet, dass Sie absichtlich weder private Informationen bzw. geistiges Eigentum anderer suchen noch kopieren, manipulieren oder verwenden dürfen, ohne dazu die ausdrückliche Erlaubnis von der jeweiligen Person erhalten zu haben. Beachten Sie das Urheberrechtsgesetz und Punkt 7, das Datenschutzgesetz und weitere einschlägige gesetzliche Regelungen.
- Sie dürfen die PLUS, ihre Angehörigen, ihr Eigentum bzw. den universitären Betrieb weder stören noch beschädigen.

5. Datenerhebung - Datenauswertung

- Daten betreffend die Nutzung der Lernplattform, der dort angebotenen bzw. mittels Lernplattform kommunizierten Inhalte und Informationen im Rahmen universitärer oder persönlicher Zwecke (Log Files) werden im Zuge des Systemmanagements zeitlich befristet gesichert.
- Die aktuellen Daten jedes/jeder Studierenden der PLUS werden regelmäßig auf den Lernplattform-Server übertragen, um den Studierenden einen problemlosen Zugang zur Lernplattform zu ermöglichen. Aktuelle Daten sind: Vorname, Nachname, Matrikelnummer und Email-Adresse. Die Email-Adresse wird automatisch als vorname.nachname@sbg.ac.at generiert.
- Welche weiteren persönlichen Informationen (Personal Information) auf der Lernplattform aufscheinen, liegt in der Entscheidung und der Verantwortung des/der User/in.
- In jedem Kurs auf der Lernplattform der PLUS werden allgemeine Zugriffsdaten (Course Statistic) automatisch erhoben. Die Erhebung von Zugriffsdaten auf einzelne Materialien kann von dem/der Lehrenden zusätzlich ausgewählt werden. Es liegt in der Entscheidung des/der Lehrenden, diese Statistiken einzusehen bzw. zu benutzen. Der/die Lehrende darf diese Zugriffsdaten nur im Rahmen der/des spezifischen Lva / Weiterbildungsangebotes nutzen. Jede weitere Verwendung oder Veröffentlichung der Daten ist nur anonymisiert oder mit ausdrücklichem Einverständnis der Studierenden, deren Daten erfasst wurden, gestattet.

Exkurs. Informationen zur Course Statistic und Tracking

Die *Course Statistics* beschränkt sich über den gesamten Zeitraum eines verfügbaren Kurses oder über einen definierten Zeitraum auf Zugriffe bestimmter Bereiche des jeweiligen Blackboard-Kurses (Gesamt-Überblick, Forum, Content Area, Groups). Dabei haben die Daten nur beschränkten

Interpretationswert. So werden die Hits (Zugriffe) in Häufigkeiten dargestellt (Prozentzahlen und absolute Werte). Es können die *Hits pro Person* für jeden Tag im Monat dargestellt werden (d.h. ob die betreffende Person im Kurs war). Dabei wird die Klickrate dargestellt (d.h. wie oft die betreffende Person innerhalb des Kurses einen Bereich angeklickt hat). Außerdem kann der/die Lehrveranstaltungsleiter/in durch die Course Statistic die gesamte Nutzung einzelner Bereiche überprüfen, an welchen Stunden und Wochentagen die Nutzung erfolgte. Diese Darstellung ist allerdings nicht pro Person möglich.

Bsp.: Der/die Lehrveranstaltungsleiter/in sieht, dass am Dienstag die meisten Zugriffe erfolgen. Er/Sie kann daher am Montag neue Materialien in den Kurs stellen, damit er/sie am Dienstag die Mehrzahl der Studierende erreicht.

Mit *Tracking* kann der/die Leiter/in feststellen, wie oft ein Dokument angeklickt wird. Dadurch kann er/sie sich an dem Wissensstand der Studierenden orientieren.

Bsp.: Für das weitere Verständnis des Lehrstoffs ist es wichtig, ein bestimmtes Dokument durchzusehen. Der/die Lehrende kann mit Tracking sehen, ob dieses Dokument von den Studierenden angeklickt wurde. Dabei ist zu sehen, wer an welchem Tag und zu welcher Stunde das Dokument aufgerufen hat. Auch hier werden wieder die Hits in absoluten Werten und Prozentzahlen erfasst.

Seien Sie sich bewusst, dass alle Inhalte, die Sie über die Lernplattform kommunizieren, möglicherweise auch von anderen Personen als den erwarteten Empfänger/innen eingesehen werden könnten.

6. Copyright

Das Urheberrechtsgesetz bezieht sich auf die ausschließlichen Rechte der Copyright-Inhaber und die Rechte der Benutzer/innen.

Im Sinne eines korrekten wissenschaftlichen Arbeitens und um das Urheberrecht nicht zu verletzen, müssen Sie nach allgemein gültigen Zitationsregeln Angaben zur Herkunft der verwendeten Inhalte und Materialien machen. Speziell gilt dies für Seminar-, Diplomarbeiten, Dissertationen und andere wissenschaftlichen Arbeiten. Verstöße können zur Aberkennung der wissenschaftlichen Arbeit und sogar des akademischen Grades führen.

Bei einer Veröffentlichung (auch auf privaten Websites im Internet!) von Inhalten oder Materialien oder Auszügen davon, die auf der Lernplattform angeboten wurden/werden, ist beim Inhaber des Copyrights zuvor eine Nutzungsbewilligung einzuholen. Konkret bezieht sich das auf Fotos, Audio- und Videofiles, Bilder und Software, welche nicht von Ihnen hergestellt wurden.

Weitere Informationen finden Sie unter: http://www.certh.gr/cordis/t_de/p/at/p_r51_de.asp-adtid=1298.htm (Intellectual Property Rights Helpdesk; Projekt der GD-Unternehmen der Europäischen Kommission).

7. Was passiert, wenn Sie gegen diese Richtlinien verstößen

Die PLUS geht davon aus, dass ihren Studierenden und Lehrenden die Richtlinien für die Lernplattform bekannt sind. Aus diesem Grund wird ein Verstoß gegen diese Richtlinien als bewusste Handlung angenommen. Ein Verstoß kann dazu führen, dass die Aktivitäten und damit verbundenen Informationen und Materialien einzelner Benutzer/innen überprüft und für weitere Untersuchungen freigegeben werden.

Die Freigabe von Informationen bzw. Materialien in Zusammenhang mit Benutzer-Aktivitäten kann ohne Erlaubnis des/der jeweiligen Benutzer/in erfolgen.

Das Zentrum für Flexibles Lernen (ZFL) behält sich als Betreiber der Lernplattform der PLUS das Recht vor, die im Rahmen dieses Richtlinien-Papiers als unangemessen identifizierten Inhalte bzw. Materialien zu löschen. Auf Kursebene liegt es in der Verantwortung des Instruktors/Lehrenden, unangemessene Inhalte gemäß dieser Richtlinie zu löschen. Bei Verstoß gegen die Richtlinien behält sich das ZFL vor, die Lernplattform-Accounts von Benutzer/innen zu sperren, die den Betrieb der Lernplattform gefährden oder die Lernplattform für unangemessene oder illegale Zwecke benutzen.

Impressum

Herausgeber und Verleger:

Rektor der Paris Lodron-Universität Salzburg

O.Univ.-Prof. Dr. Heinrich Schmidinger

Redaktion: Johann Leitner

alle: Kapitelgasse 4-6

A-5020 Salzburg
